

# BILANCIO SOCIALE

---

2020

**ELLEMME SOCCORSO**  
Società Cooperativa Sociale

Via Santa Rita 5 – Bolotana (NU)  
Partita IVA 01304700915





# Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI .....	4
2.1. La nostra carta d'identità .....	4
2.2. Presentiamoci .....	5
2.3. Valori e finalità perseguite .....	6
2.4. Oggetto sociale .....	6
2.5. Contesto di riferimento .....	7
2.6. Aree territoriali di operatività .....	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	9
3.1. Sistema di governo e controllo .....	9
3.2. Consistenza e composizione del CdA .....	10
3.3. Consistenza e composizione della base sociale .....	10
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa .....	11
4. PORTATORI DI INTERESSE .....	12
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento .....	12
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI .....	13
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale .....	13
5.2. Attività di formazione svolta .....	16
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti .....	16
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti .....	16
6. LE NOSTRE ATTIVITÀ .....	17
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	18
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	18
8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE .....	20
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....	21

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **primo Bilancio Sociale** che la nostra Cooperativa redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2020, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.**

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2020;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1. La nostra carta d'identità

<b>Denominazione</b>	ELLEMME SOCCORSO SOC. COOP. SOCIALE ARL
<b>Codice fiscale</b>	01304700915
<b>Partita IVA</b>	01304700915
<b>Forma Giuridica</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL
<b>Legale Rappresentante</b>	Motzo Giovanni Leonardo
<b>Anno di costituzione</b>	2008
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Santa Rita 5
<b>Regione</b>	Sardegna
<b>Provincia</b>	Nuoro
<b>Comune</b>	Bolotana
<b>CAP</b>	08011
<b>N° iscrizione Albo Nazionale Coop. sociali</b>	Albo Regionale Coop. Sociali Reg. Sardegna nr A
<b>Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore</b>	Impresa sociale
<b>Telefono</b>	078542057
<b>Mail</b>	ellemme.soccorso@gmail.com
<b>PEC</b>	ellemmesoccorso@pec.it
<b>Adesione a qualche consorzio</b>	Consorzio C.R.E.S.S.
<b>Certificazioni</b>	UNI EN ISO 9001:2015
<b>Anno prima certificazione</b>	2017

## 2.2. Presentiamoci

### Chi siamo

La cooperativa ELLEMME SOCCORSO con sede legale ed operativa a Bolotana, nasce nel Febbraio del 2008 per volontà dei suoi soci fondatori che avendo al loro attivo un'esperienza come soccorritori volontari in altre realtà, hanno voluto creare una rete capillare di servizi socio-sanitari assistenziali nel loro territorio d'origine, dando grande importanza in particolare al soccorso sanitario tramite ambulanze attrezzate di ultima generazione.

Da novembre 2008 siamo convenzionati con Asl, Ats e oggi Areus per l'attività di soccorso emergenza urgenza 118 a mezzo ambulanze.

Parallelamente a questa attività, ci occupiamo di trasporti programmati di ammalati e infermi e di servizi dialisi sia con ambulanze, che con mezzi adibiti per il trasporto di carrozzine per persone disabili o mobilità ridotta.

## Alcune tappe importanti della nostra storia

- |      |   |
|------|---|
| 2008 | Costituzione cooperativa  |
|      | Acquisizione Convenzione 118  |
| 2009 | Avvio trasporti programmati   |
| 2017 | Ottenimento certificazione di qualità UNI EN ISO 9001                                 |
|      | <b>La cooperativa compie 10 anni</b>  |
| 2018 | Acquisto primo mezzo per trasporto disabili   |
|      | Aggiudicazione gara d'appalto per trasporto studenti disabili<br>Provincia di Sassari |
| 2021 | Acquisto nuovo mezzo per trasporto disabili   |

### 2.3. Valori e finalità perseguite

**Noi crediamo nell'aiuto al prossimo, nel valore della vita umana; il nostro obiettivo è cercare di salvare vite, alleviare un dolore, consolare laddove sia possibile.**

### 2.4. Oggetto sociale

CON RIFERIMENTO AI REQUISITI ED AGLI INTERESSI DEI SOCI COME PIU' OLTR E DETERMINATI, LA SOCIETÀ, NEL RISPETTO DEI PRINCIPI E DEL METODO DELLA MUTUALITA' SENZA FINALITA' SPECULATIVE, SI PROPONE DI OPERARE CON SPIRITO COOPERATIVISTICO NELL'ESERCIZIO DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ:

- EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AL SOCCORSO SANITARIO SVILUPPATO CON MEZZI APPPOSITAMENTE ATTREZZATI QUALI AMBULANZE DI RIANIMAZIONE, MEZZI ALLESTITI PER IL SOCCORSO PEDIATRICO, AUTOMEDICHE E QUALSIASI ALTRO MEZZO APPPOSITAMENTE ATTREZZATO O ALLESTITO, ANCHE PER IL SOCCORSO A MARE, SIA IN PROPRIO CHE PER CONTO DI ENTI PUBBLICI CHE PRIVATI;
- ATTIVITÀ DI TRASPORTO DI ANZIANI DIALIZZATI E DISABILI ED INSERIMENTO PRESSO LE RELATIVE STRUTTURE SANITARIE;
- SOCCORSO STRADALE, TRAMITE MEZZI APPPOSITAMENTE ATTREZZATI PER IL TRAINO E/O TRASPORTO DI AUTOVETTURE, AUTOMEZZI, MOTOCICILI E SIMILI, QUALI CARRO-GRU E CARRO ATTREZZI E SIMILI, CONDOTTI DA PERSONALE QUALIFICATO;
- REALIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ DI SERVIZI ALLA PERSONA, QUALI ASILI NIDO, BABY PARKING, COLONIE ESTIVE, LUDOTECH E SIMILI, SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E TUTELARE PER ANZIANI E DISABILI, SIA IN PROPRIO CHE PER CONTO DI ENTI PUBBLICI E/O PRIVATI NONCHE' ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI EVENTI SOCIALI QUALI "LA GIORNATA DEL MALATO" E "LA GIORNATA DELL'ANZIANO".
- COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO PER LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI SOCCORSO, SOCIO-ASSISTENZIALI PER MINORI, ANZIANI, PORTATORI DI HANDICAP E TOSSICODIPENDENTI;
- FORMAZIONE DI SQUADRE PER IL SOCCORSO A ANCHE A MARE E COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO DI ELI-SOCCORSO ISTITUENDO SQUADRE PREPARATE AD OPERARE ALL'INTERNO DI ELICOTTERI;
- ORGANIZZAZIONE DI CORSI DI PRIMO SOCCORSO ALL'INTERNO DI STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE;
- RESTAURO DI STRUTTURE DA ADIBIRE AL RICOVERO DI PERSONE CON PARTICOLARI PROBLEMI COME LE CASE FAMIGLIA E RELATIVA GESTIONE;
- SERVIZI DI PULIZIA LOCALI ED AREE PUBBLICHE E NON; SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI VERDE PUBBLICO E PRIVATO; SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E/O STRAORDINARIA SIA NEL SETTORE IDRAULICO CHE DELLE OPERE EDILIZIE IN GENERALE;
- GESTIONE DI CENTRI CULTURALI, RICREATIVI, MUSEI, LUDOTECH E, BIBLIOTECHE, DI CENTRI E BENI CULTURALI E ARCHEOLOGICI;
- GESTIONE DI MENSE PUBBLICHE E PRIVATE, DI PUBBLICI ESERCIZI E TURISTICI, ANCHE IN MODO COMPLEMENTARE ALLE ATTIVITÀ SUINDICATE.

## 2.5. Contesto di riferimento

Quello appena passato è stato un anno drammatico, complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte.

I colpi portati da questa incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese.

Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito sanitario pubblico, che sta reggendo pesi enormi e a cui credo sia giusto rivolgersi con grande rispetto e gratitudine e al contempo da moltissime cooperative sociali, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza sociale.

### **È SOTTO GLI OCCHI DI TUTTI IL CONTRIBUTO CHE LA COOPERAZIONE STA OFFRENDO.**

Anche la nostra organizzazione è stata ed è tutt'ora in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e sta dando il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale del sistema.

Così come abbiamo fatto in tutti i nostri settori di intervento rimodulando gli interventi nei servizi socio-sanitari in presenza e da remoto; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; restando vicini ai cittadini e ai nuclei famigliari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle strutture e nei servizi; rimodulando gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo.

Non occorre quindi aspettare la fine di questo periodo per mettere a sistema un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui le cooperative sociali potranno mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

Gli operatori dei servizi alla persona saranno dunque chiamati a rivedere e a riformulare la loro professionalità, per renderla adeguata ai nuovi scenari. **CAMBIARE e INNOVARE per RICOSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e ostruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari. **La nostra cooperativa, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione**

## 2.6. Aree territoriali di operatività

Nel 2020 la nostra cooperativa ha operato esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna nei Comuni della Provincia Nuorese.





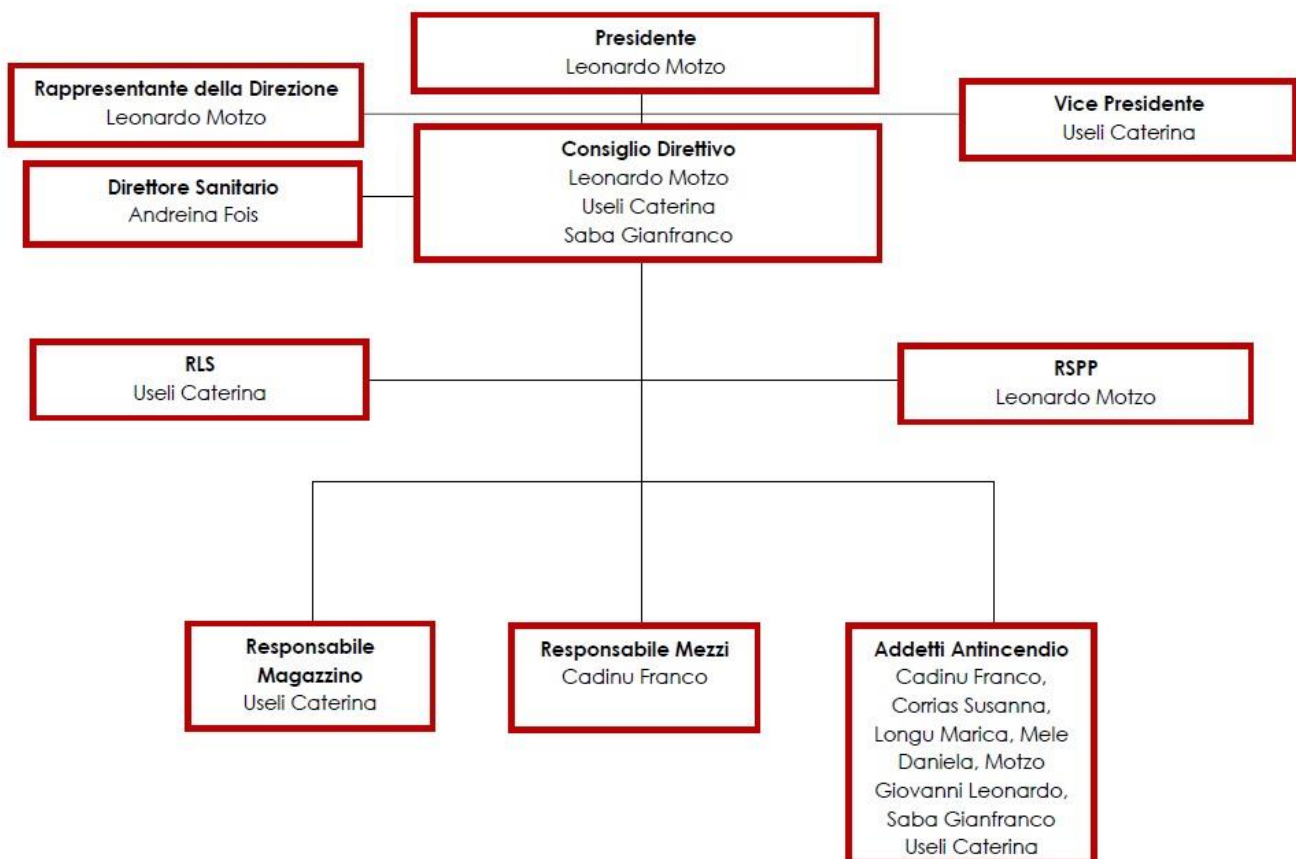
### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### 3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, alla base del successo storico dell'impresa);
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



### 3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

#### Composizione del CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Leonardo Giovanni Motzo	Presidente	48	08/03/2018	1	3 esercizi
Caterina Useli	Vice Presidente	53	08/03/2018	1	3 esercizi
Saba Gianfranco	Consigliere	41	08/03/2018	1	3 esercizi

Riunioni CdA realizzati nel 2020	0
Riunioni CdA realizzati nel 2019	0
Riunioni CdA realizzati nel 2018	2

### 3.3. Consistenza e composizione della base sociale



I soci concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

**Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente e eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

#### Dato generale base sociale

N° soci totali	<b>8</b>	
N° soci ordinari	8	<b>100,0%</b>
N° soci sovventori	0	<b>0,0%</b>
N° soci volontari	1	<b>12,5%</b>
N° soci lavoratori	7	<b>87,5%</b>
N° soci svantaggiati	0	<b>0,0%</b>

N° nuovi soci 2020	0
--------------------	---

### Sesso

N° soci maschi	3	37,5%
N° soci femmine	5	62,5%

### Età

N° soci dai 20 ai 30 anni	0	0,0%
N° di soci dai 21 ai 40 anni	2	25,0%
N° di soci dai 41 ai 60 anni	6	75,0%
N° di soci oltre i 60 anni	0	0,0%

### Anzianità

N° di soci da 0 a 5 anni	0	0,0%
N° di soci da 6 a 10 anni	6	75,0%
N° di soci da 11 a 20 anni	2	25,0%
N° di soci da oltre i 20 anni	0	0,0%

### Nazionalità

N° soci italiani	7	87,5%
N° soci Europei non italiani	0	0,0%
N° soci extraeuropei	0	0,0%

### Titolo di studio

N° di soci con Laurea	0	0,0%
N° di soci con Diploma	2	66,7%
N° di soci con Licenza media	1	33,3%
N° di soci con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

### 3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

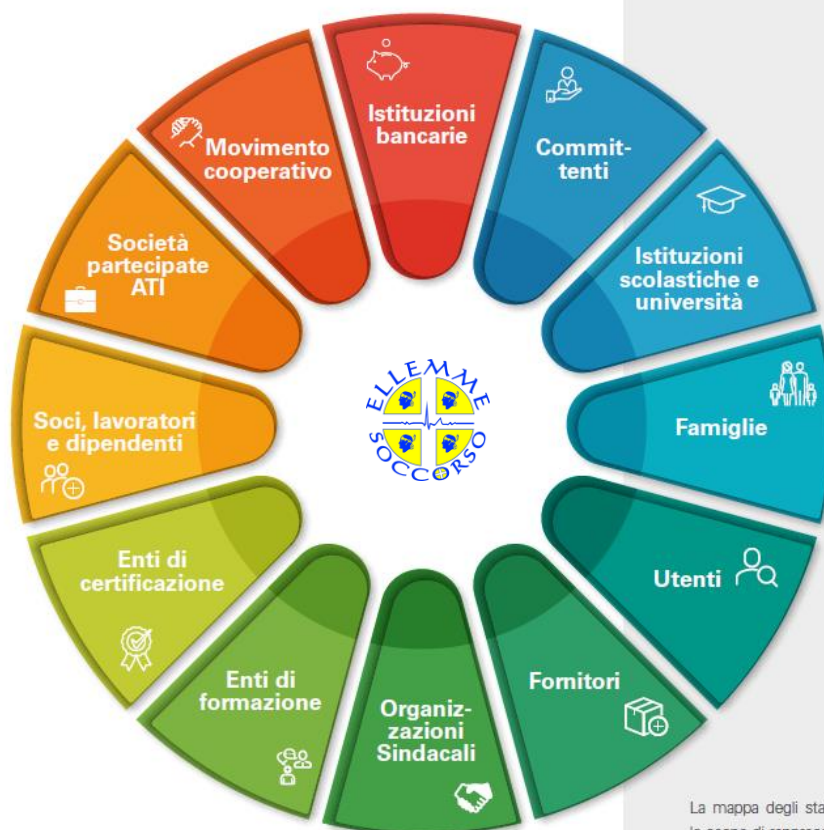
N° di assemblee soci 2020	1
N° di assemblee soci 2019	2
N° di assemblee soci 2018	4

## 4. PORTATORI DI INTERESSE

### 4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission.

#### GLI STAKEHOLDER



La mappa degli stakeholder ha lo scopo di rappresentare i principali interlocutori cui la cooperativa si rivolge ai fini della realizzazione della sua missione.



**La cooperativa sociale ELLEMME aderisce al Consorzio C.R.E.S.S. "Consorzio Cooperative Riunite Emergenza Sanitaria Sardegna".**

Il Consorzio C.R.E.S.S. promuove la collaborazione tra le persone, le associazioni, gli enti pubblici e le imprese del soccorso sanitario e del settore socio assistenziale. Nato dalla comune esperienza pluriennale maturata nel settore socio sanitario e del soccorso, il Consorzio C.R.E.S.S., attraverso un efficace coordinamento e monitoraggio dei soggetti coinvolti, vuole offrire alla comunità, un servizio qualitativamente più elevato, procurando un maggior benessere sociale, nasce per dare uguale risposta alle necessità di tutta la comunità del territorio regionale, siano essi abitanti di un grosso centro urbano o di una piccola frazione montana, assicurando a tutti parità di trattamento e di intervento

## 5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

La pandemia ha fatto ritrovare a tutti noi l'importanza dello sguardo: espressioni che durano pochi istanti ma in grado di trasmettere forti emozioni, quasi dimenticate, come la paura e lo smarrimento, subito contrastate dall'incrollabile fiducia in noi stessi e nelle solidarietà.

I nostri valori più profondi sono così riemersi, quasi assopiti e dimenticati nella frenesia quotidiana: la mutua fiducia in noi stessi e negli altri, nei nostri soci e nei nostri dipendenti, per contare sempre in un reciproco sostegno.

Per i nostri dipendenti, in questo periodo di grande difficoltà universalmente diffusa, abbiamo fatto di tutto al fine di offrirgli sempre uno sguardo, un sorriso ed un sostegno concreto.

Nella piena consapevolezza che non è ancora finita, che ci attende un periodo di lenta e faticosa ripresa, **il nostro obiettivo è mettere al centro della nostra attenzione il mantenimento dei posti di lavoro di tutte le persone che operano con noi.**

### 5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

**7**  
**occupati**  
Dato al 31/12/2020

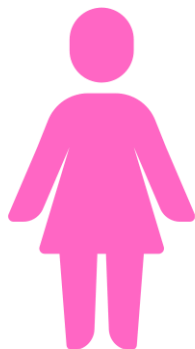
Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

#### Dato generale occupati

Occupati totali	7	
Occupati maschi	3	42,9%
Occupati femmine	4	57,1%
Occupati con svantaggio	0	0,0%



**57,1%**

Occupati donne



**42,9%**

Occupati uomini

## Età

Occupati dai 20 ai 30 anni	0	0,0%
Occupati dai 31 ai 40	1	14,3%
Occupati dai 41 ai 60 anni	6	85,7%
Occupati oltre i 60 anni	0	0,0%

## Titolo di studio

Occupati con Laurea	0	0,0%
Occupati con Diploma	6	85,7%
Dipendenti con Licenza media	1	14,3%
Dipendenti con licenza elementare	0	0,0%
Altro	0	0,0%

## Figure professionali

Educatori	0	0,0%
OSS	0	0,0%
Animatori	0	0,0%
Psicologi	0	0,0%
Pedagogisti	0	0,0%
Logopedisti	0	0,0%
Mediatori culturali	0	0,0%
Medici	0	0,0%
Autisti	0	0,0%
Operatori generici	0	0,0%
Cuochi	0	0,0%
Soccorritori	4	57,1%
Autisti soccorritori	3	42,9%
Amministrativi	0	0,0%
Manutentori	0	0,0%
Altro	0	0,0%

## Inquadramento contrattuale

N° dipendenti A1	0	0,0%
N° dipendenti A2	0	0,0%
N° dipendenti B1	0	0,0%
N° dipendenti C1	7	100,0%
N° dipendenti C2	0	0,0%
N° dipendenti C3	0	0,0%
N° dipendenti D1	0	0,0%
N° dipendenti D2	0	0,0%
N° dipendenti D3	0	0,0%
N° dipendenti E1	0	0,0%
N° dipendenti E2	0	0,0%
N° dipendenti F1	0	0,0%
N° dipendenti F2	0	0,0%

## Tipologia contrattuale

Totale contratti a tempo indeterminato	<b>7</b>	
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti maschi	3	42,9%
Totale contratti a tempo indeterminato dipendenti femmine	4	57,1%
Totale part time	6	85,7%
Totale full time	1	14,3%

Totale contratti a tempo determinato	<b>0</b>	
Totale contratti a tempo determinato dipendenti maschi	0	0,0%
Totale contratti a tempo determinato dipendenti femmine	0	0,0%
Totale part time	0	0,0%
Totale full time	0	0,0%



**100%**

Contratti a tempo  
indeterminato

**0%**

Contratti a tempo  
determinato

## Assunzioni

Totale nuove assunzioni (da disoccupato/tirocinante a occupato)	<b>0</b>	
Nuove assunzioni dipendenti maschi	0	0,0%
Nuove assunzioni dipendenti femmine	0	100,0%

## Tirocinanti

Tirocinanti totali	<b>0</b>	
Tirocinanti maschi	0	0,0%
Tirocinanti femmine	0	100,0%

## Soci Volontari

Volontari totali	<b>1</b>	
Volontari maschi	0	0,0%
Volontari femmine	1	100,0%
Volontari in Servizio Civile	0	0,0%



## Infortunati

	2020	2019	2018
N° di infortuni professionali	0	0	0
N° di malattie professionali	0	0	0

## Turn-over

N° assunzioni totali	0
N° di cessazioni totali (dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, etc.)	0
Organico medio al 31/12	0
<b>% Turn over</b>	<b>0</b>

### 5.2. Attività di formazione svolta

Argomenti	Gestione e trasporto del paziente ad alto rischio infettivo e corretto utilizzo DPI
Ore di formazione svolte/discente	4
N° lavoratori coinvolti	7

### 5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

#### CdA

Nome e cognome	Carica ricoperta	Compensi	Retribuzioni	Indennità di carica
Giovanni Leonardo Motzo	Presidente	- €	- €	- €
Caterina Useli	Vice Presidente	- €	- €	- €
Gianfranco saba	Consigliere	- €	- €	- €

### 5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».,

Retribuzione mensile lorda minima lavoratore	1.417,39 €
Retribuzione mensile lorda massima lavoratore	1.518,16 €

## 6. LE NOSTRE ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs 112/2017:

- **Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.**

Nello specifico le attività di interesse generale si sono concretizzate attraverso l'erogazione dei seguenti servizi:

- servizio di emergenza urgenza 118;
- servizi di trasporto programmato

### Scheda di sintesi servizio di emergenza urgenza 118

<b>Copertura oraria settimanale</b>	<b>N° interventi totali</b>	<b>N° interventi codice rosso</b>	<b>Km totali</b>
<b>168</b>	<b>367</b>	<b>79</b>	<b>29287</b>
<b>N° automezzi</b>	<b>Totale operatori impegnati (soci lavoratori + soci volontari + lavoratori non soci)</b>	<b>N° Soci lavoratori impegnati</b>	<b>N° lavoratori non soci impegnati</b>
<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>N° Soci volontari impegnati</b>	<b>Età media soccorritori</b>	<b>Anni di esperienza media dei soccorritori nell'ambito dei servizi di emergenza</b>	<b>Soccorritori maschi</b>
<b>0</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
<b>Soccorritori femmine</b>	<b>Giornate di esercitazione interne</b>	<b>Valore rimborso destinato ai volontari</b>	<b>N° volontari destinatari dei rimborsi</b>
<b>4</b>	<b>12</b>	<b>0 €</b>	<b>0</b>

### Scheda di sintesi altri servizi

<b>Servizio</b>	<b>Utenti</b>
<b>Servizio trasporto programmato</b>	<b>39</b>

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi pubblici e privati

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici	203.084 €	199.660 €	190.440 €
Ricavi da Privati	13.175 €	4.616 €	2.784 €
<b>Totale</b>	<b>216.259 €</b>	<b>204.276 €</b>	<b>193.224 €</b>

#### Dettaglio provenienza ricavi

Servizio/attività erogata	Committente	Ricavi
Sevizio di emergenza urgenza 118	AREUS Sardegna	164.373,17 €
Servizi di trasporto programmato	Ali Assistenza Soc. Coop. Sociale	4.879,40 €
Servizi di trasporto programmato	Privati cittadini	6.073,16 €

#### Patrimonio

	2020	2019	2018
Fatturato	208.289 €	220.837 €	192.022 €
Attivo patrimoniale	159.776 €	178.498 €	239.284 €
Patrimonio netto	-8.650 €	6.544 €	8.572 €
Utile d'esercizio	-15.194 €	-1.803 €	7.494 €

#### Contributi pubblici e privati

	2020
Contributi pubblici	14.882 €
Contributi privati	6.650 €
<b>Totale</b>	<b>21.532 €</b>

#### Dettaglio contributi, incarichi retribuiti, vantaggi economici, ricevute dalle pubbliche amministrazioni

#### Donazioni 5 per mille

	2020	2019	2018
Donazioni 5 per mille	338 €	- €	- €

## SINTESI RICAVI E CONTRIBUTI



## 8. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E LO SVILUPPO SOSTENIBILE

# OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

## 17 OBIETTIVI PER TRASFORMARE IL NOSTRO MONDO

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

Nello specifico agiremo con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:





## **9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con il Servizio Sanitario Regionale, con i Servizi Sociali comunali e con tutta la rete sociale del territorio.



Documento redatto in collaborazione con:

