

# Bilancio Sociale 2023

ELLEMME SOCCORSO SOC. COOP. SOCIALE ARL



## Sommario

<b>PREMESSA/INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale .....</b>	<b>5</b>
<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....</b>	<b>6</b>
<i>Aree territoriali di operatività.....</i>	<i>7</i>
<i>Valori e finalità perseguite .....</i>	<i>7</i>
<i>Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....</i>	<i>8</i>
<i>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....</i>	<i>8</i>
<i>Contesto di riferimento.....</i>	<i>8</i>
<i>Storia dell'organizzazione.....</i>	<i>9</i>
<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>9</b>
<i>Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....</i>	<i>9</i>
<i>Sistema di governo, controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi</i>	<i>10</i>
<i>Modalità di nomina e durata carica.....</i>	<i>11</i>
<i>Mappatura dei principali stakeholder.....</i>	<i>12</i>
<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....</b>	<b>13</b>
<i>Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)</i>	<i>13</i>
<i>Composizione del personale .....</i>	<i>14</i>
<i>Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....</i>	<i>15</i>
<i>Natura delle attività svolte dai volontari .....</i>	<i>15</i>
<i>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica.....</i>	<i>16</i>
<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>16</b>
<i>Emergenza-Urgenza.....</i>	<i>16</i>
<i>Trasporti Sanitari .....</i>	<i>17</i>
<i>Servizio di continuità assistenziale .....</i>	<i>17</i>
<i>Assistenza sanitaria ad eventi .....</i>	<i>17</i>
<i>Mezzi e dotazioni .....</i>	<i>17</i>
<i>Output attività.....</i>	<i>18</i>

<i>Tipologie beneficiari</i> .....	18
<i>Tipologia attività esterne</i> .....	18
<i>Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)</i>	18
<i>Obiettivi programmati</i> .....	19
<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> .....	<b>19</b>
<i>Provenienza delle risorse economiche</i> .....	19
<i>Capacità di diversificare i committenti</i> .....	20
<b>ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b> .....	<b>21</b>

## PREMESSA/INTRODUZIONE

Il D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (codice del Terzo Settore) ha previsto all'art. 14, comma 1 che «Gli Enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il RUNTS, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo Linee Guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, sentiti la cabina di regia di cui all'art. 97 e il Consiglio Nazionale del Terzo Settore, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte».

Secondo la ratio delle norme contenute nel codice del Terzo Settore, il bilancio sociale, attraverso i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il RUNTS o presso il Registro Imprese, nonché di diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli Enti del Terzo Settore, è lo strumento attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella Legge delega.

Il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio» (Agenzia per il Terzo Settore, Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit, 2011).

La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance», «la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati... la seconda si riferisce al rispetto delle norme... sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta».

Da tale definizione di bilancio sociale derivano alcune implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

Il bilancio sociale si propone dunque di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il bilancio sociale è per sua natura «un documento pubblico, rivolto a tutti gli stakeholders interessati a reperire informazioni sull'Ente del Terzo Settore che lo ha redatto, attraverso il quale «i lettori devono essere messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholders».

Inoltre, considerato che si tratta di un documento da pubblicare assicurandone una idonea diffusione, lo stesso è destinato a raggiungere un numero elevato di terzi potenzialmente interessati.

L'art. 4, comma 1, lettera g) della Legge delega individua anche gli associati e i lavoratori tra i beneficiari degli obblighi di rendicontazione, di trasparenza e di informazione in capo all'Ente del Terzo Settore.

Infine, considerato che tale strumento può «favorire lo sviluppo, all'interno... di processi di rendicontazione di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione», è evidente come tra i destinatari del bilancio sociale vi siano gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati, che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori.

Le informazioni sui risultati sociali, ambientali o economici finanziari rivestono, per i differenti interlocutori dell'ente, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle attese che ne derivano.

A mero titolo esemplificativo, la lettura del bilancio sociale consente:

- agli associati di comprendere se le strategie sono state formulate correttamente, di adattare ad un cambio del contesto esterno, di verificare l'operato degli amministratori;
- agli amministratori di correggere / riprogrammare le attività a breve/medio termine, di «rispondere» a chi ha loro conferito l'incarico evidenziando i risultati positivi conseguiti, di confrontare i risultati nel tempo (relativamente ai risultati precedenti) e nello spazio (con le attività di enti analoghi), di verificare l'efficacia delle azioni intraprese in relazione ai destinatari di riferimento;
- alle istituzioni di acquisire informazioni sulla platea degli enti in vista di eventuali finanziamenti, convenzioni, collaborazioni e di verificarne le modalità di impiego dei fondi pubblici;
- ai potenziali donatori di individuare in maniera attendibile e trasparente un ente meritevole cui devolvere risorse a determinati fini e verificare ex post in che modo le risorse donate sono state utilizzate e con quale grado di efficienza e coerenza nei confronti delle finalità istituzionali.

La Cooperativa Sociale ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. nasce il 21/02/2008 da un'idea dei soci fondatori per lo svolgimento del servizio di soccorso sanitario coprire con un servizio di pubblica utilità un territorio dove tale servizio mancava o era insufficiente.

Nel 2008 viene siglata la Convenzione con l'attuale AREUS (Azienda Regionale dell'emergenza urgenza della Sardegna) per la copertura dei servizi di Emergenza urgenza Sanitaria nel territorio di BOLOTANA

La cooperativa gestisce la postazione di Bolotana e dal 2021 una seconda postazione di 118 in servizio h24 nel comune di MACOMER.

La Cooperativa ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. garantisce inoltre servizi di trasporti programmati, dimissioni e ricoveri presso ospedali e altre strutture sanitarie, assistenza per manifestazioni sportive e culturali.

In breve tempo il personale si specializza, frequenta corsi di approfondimento relativi alle tecniche di primo soccorso e consegue i brevetti di operatore DAE (corso BLSD) e di operatore Trauma (corso TRAUMA e PDC), rilasciati dalla Centrale Operativa 118 e in alcuni casi anche dall'ente IRC. A tutt'oggi possiamo affermare che la policy interna di soci e dipendenti della Cooperativa è improntata al concetto di formazione permanente.

Ogni anno infatti la Cooperativa sociale continua a approfondire il suo impegno nella formazione ed aggiornamento dei soci, specializzandoli nelle varie attività sanitarie e di emergenza, per essere sempre pronti con professionalità alle richieste del territorio.

La Cooperativa ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. ha continuato il suo operato costante anche e soprattutto durante l'emergenza Coronavirus (Covid-19).

Con il presente Bilancio Sociale desideriamo condividere con voi il nostro percorso.

### Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale 2023 della Cooperativa sociale ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Nello specifico è un documento di sintesi, esito e strumento di un processo di rendicontazione sociale, che rende conto in una prospettiva sia consuntiva sia programmatica della missione e della strategie formulate, delle attività realizzate, dei risultati prodotti, e degli effetti determinati, considerando congiuntamente l'insieme degli stakeholder della Cooperativa, e la pluralità (economica, sociale e ambientale) delle dimensioni.

Nello specifico il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti:

I. rilevanza: nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate sono motivate.

II. completezza: sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

III. trasparenza: viene reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

IV. neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa; riguarda gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.

V. competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento.

VI. comparabilità: l'esposizione rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).

VII. chiarezza: le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VIII. veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

IX. attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non vengono sottostimati; gli effetti incerti non vengono inoltre prematuramente documentati come certi.

X. autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa sociale ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. ha l'obiettivo di presentare alle molteplici categorie di stakeholder informazioni chiare e trasparenti in merito alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio sociale iniziato il 1 gennaio 2023 e concluso il 31 dicembre 2023.

Il presente Bilancio rappresenta anche uno strumento fondamentale per comunicare agli stakeholder la coerenza dell'approccio adottato dalla Cooperativa sociale.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Ragione sociale	ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L.
Sede legale:	BOLOTANA VIA SANTA RITA 5 08011 NU
Iscritta al Registro Imprese della	CCIAA DI NUORO
C.F. e numero iscrizione:	01304700915

Iscritta al R.E.A. n.	90849
Capitale Sociale sottoscritto	425
Partita IVA:	01304700915
Albo Cooperative	Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A189295
Albo Regionale cooperative sociali	N. iscrizione

### **Aree territoriali di operatività**

---

La Cooperativa opera prioritariamente in Convenzione con la Regione Sardegna per il servizio di emergenza urgenza 118 nel territorio di BOLOTANA. Il committente pubblico principale è l'AREUS.

La cooperativa, inoltre, in coerenza con quanto previsto dal proprio Statuto, interagisce con enti pubblici e privati, istituzioni ed organizzazioni che perseguono finalità analoghe a quelle della Cooperativa medesima.

Nonostante il forte impatto che il Covid-19 ha avuto su tutto il territorio, Cooperativa sociale ha continuato ad attuare iniziative e progetti inerenti le sue aree di operatività grazie al suo dinamismo ed alla sua ambizione di crescita futura.

### **Valori e finalità perseguite**

---

La Cooperativa ha scopo mutualistico e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità seguendo valori come quello dell'aiuto al prossimo, della vita umana, dell'integrazione sociale dei cittadini, anche attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale. L'obiettivo è salvare vite, alleviare un dolore, consolare laddove possibile le persone più fragili.

La cooperativa realizza finalità di solidarietà sociale, facendo nel contempo conseguire ai propri soci operatori occasioni di lavoro nel settore dei servizi sociali. Lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire nella propria sfera individuale è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, l'inserimento lavorativo, e continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali; e nella sfera sociale, quello di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e di persone disagiate.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

---

La Cooperativa sociale persegue esclusivamente finalità sociali e socio assistenziali, operando nel settore Sanitario.

Con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci come più oltre determinati, la società, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità senza finalità speculative, si propone di operare con spirito cooperativistico nell'esercizio delle seguenti attività:

- erogazione di servizi socio-sanitari assistenziali e di salvaguardia ambientale, con particolare riferimento al soccorso sanitario sviluppato con mezzi appositamente attrezzati quali ambulanze di rianimazione, mezzi allestiti per il soccorso pediatrico, automediche e qualsiasi altro mezzo appositamente attrezzato o allestito, anche per il soccorso a mare, sia in proprio che per conto di enti pubblici che privati;
- attività di trasporto di anziani dializzati e disabili ed inserimento presso le relative strutture sanitarie;
- soccorso stradale, tramite mezzi appositamente attrezzati per il traino e/o trasporto di autovetture, automezzi, motocicli e simili, quali carro-gru e carro attrezzi e simili, condotti da personale qualificato;
- realizzazione e gestione di attività di servizi alla persona, quali asili nido, baby parking, colonie estive, ludoteche e simili, servizi di assistenza domiciliare e tutelare per anziani e disabili, sia in proprio che per conto di enti pubblici e/o privati nonché organizzazione e gestione di eventi sociali quali "la giornata del malato" e "la giornata dell'anziano".
- collaborazioni con associazioni di volontariato per lo svolgimento di servizi di soccorso, socioassistenziali per minori, anziani, portatori di handicap e tossicodipendenti;
- formazione di squadre per il soccorso a anche a mare e collaborazione con il servizio di eli-soccorso istituendo squadre preparate ad operare all'interno di elicotteri;
- organizzazione di corsi di primo soccorso all'interno di strutture pubbliche e private;
- restauro di strutture da adibire al ricovero di persone con particolari problemi come le case famiglia e relativa gestione;
- servizi di pulizia locali ed aree pubbliche e non;
- servizi per la realizzazione e manutenzione di verde pubblico e privato; servizi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria sia nel settore idraulico che delle opere edilizie in generale;
- gestione di centri culturali, ricreativi, musei, ludoteche, biblioteche, di centri e beni culturali e archeologici;
- gestione di mense pubbliche e private, di pubblici esercizi e turistici, anche in modo complementare alle attività suindicate

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

---

La Cooperativa sociale non svolge attività secondarie rispetto a quelle di emergenza urgenza e trasporti privati.

**Contesto di riferimento**

---

Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere socio-sanitario- assistenziale condotte a favore di diverse utenze: anziani, disabili, minori e famiglie. I committenti sono per lo più enti pubblici, ma anche i privati cittadini, imprese ed altri enti del terzo settore.

La Cooperativa sociale aderisce al Consorzio CRESS, "Consorzio Cooperative Riunite Emergenza Sanitaria Sardegna" nato per promuovere la collaborazione tra le persone, le associazioni, gli enti pubblici e le imprese del soccorso sanitario e

del settore socio assistenziale. Nato dalla comune esperienza pluriennale maturata nel settore socio sanitario e del soccorso, il Consorzio, attraverso un efficace coordinamento e monitoraggio dei soggetti coinvolti, vuole offrire alla comunità, un servizio qualitativamente più elevato, procurando un maggior benessere sociale, nasce per dare uguale risposta alle necessità di tutta la comunità del territorio regionale, siano essi abitanti di un grosso centro urbano o di una piccola frazione montana, assicurando a tutti parità di trattamento e di intervento.

Inoltre la nostra cooperativa mira sempre a soddisfare le esigenze della Comunità che, attraverso la Committenza Pubblica, affida alla Cooperativa la gestione di delicati servizi a favore dell'utenza fragile;

La missione verso i soci è garantirne la soddisfazione attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e dell'inclusione, valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti contrattuali, della sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti, stimolando da parte loro la costante comunicazione di suggerimenti o insoddisfazioni

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. nasce nel 2008 per lo svolgimento del servizio di soccorso sanitario coprire con un servizio di pubblica utilità un territorio dove tale servizio mancava o era insufficiente.

Nel 2008 viene stipulata la Convenzione con l'AREUS per la copertura dei servizi di Emergenza urgenza Sanitaria nel territorio di BOLOTANA e nel 2021 la seconda convenzione per la gestione di una postazione nel comune di MACOMER.

La cooperativa gestisce n 2 postazioni 118 in servizio h24.

Per assicurare il primo livello di soccorso in modo continuativo e capillare su tutto il territorio della Sardegna, il sistema dell'Emergenza-Urgenza si avvale del contributo determinante di Associazioni di volontariato e di Cooperative sociali iscritte rispettivamente all'Albo Regionale del Volontariato e all'Albo Regionale delle Cooperative sociali. Nel corso dell'anno 2017 in Sardegna erano già attive 193 postazioni di soccorso di base, interamente delegate alle Associazioni di Volontariato e Cooperative Sociali, che hanno cooperato con le Centrali Operative 118 per garantire l'assistenza territoriale in Emergenza-Urgenza nel rispetto di una convenzione unica per tutta la Regione.

Tale convenzione prevede, tra l'altro che il soccorritore volontario conosca le tecniche di primo soccorso, di rianimazione cardiopolmonare e utilizzo del DAE (BLS) e di soccorso del paziente traumatizzato (PTC base). Dovrà essere a conoscenza anche dei protocolli e sistemi di comunicazione della C.O. 118. Tali conoscenze saranno attestate a seguito della frequenza e del superamento di specifici corsi di formazione. Per diventare soccorritori volontari sono previsti inoltre requisiti legati all'età, alla durata del periodo minimo di affiancamento e del periodo di attività di soccorso prestata nelle Organizzazioni di Volontariato.

## **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### **Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

<b>Numero</b>	<b>Tipologia soci</b>
14	Soci operatori lavoratori
3	Soci operatori volontari

	Soci cooperatori persone giuridiche
	Soci sovventori e finanziatori

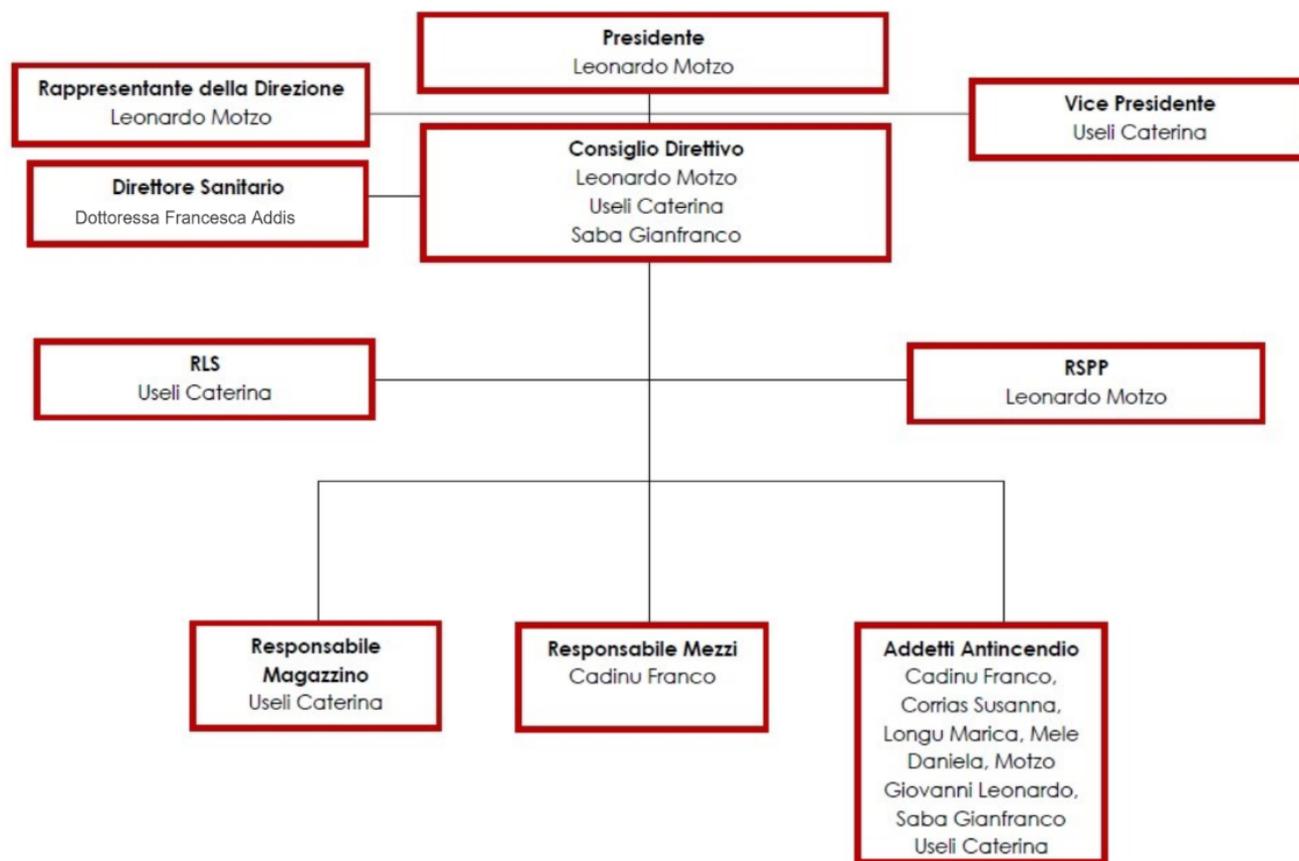
### **Sistema di governo, controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

<b>Dati amministratori – CDA: Nome</b>	<b>Cognome amministratore – società</b>	<b>Sesso</b>	<b>Data di nascita</b>	<b>Data nomina</b>	<b>Carica ricoperta</b>
GIOVANNI LEONARDO	MOTZO	M	27/05/1973	9/03/2021	PRESIDENTE
GIANFRANCO	SABA	M	27/03/1968	9/03/2021	CONSIGLIERE
CATERINA	USELI	F	15/01/1980	9/03/2021	VICEPRESIDENTE

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



Descrizione tipologie componenti CdA: Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
3	di cui soci cooperatori lavoratori

**Modalità di nomina e durata carica**

Art. 30 (Consiglio di amministrazione) La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione, composto da un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 7 (sette), eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente, qualora non vi

provveda l'assemblea. Non possono venire eletti per un numero di mandati consecutivi superiori a quelli previsti dalla legge.

Art. 30 (Compiti del consiglio di amministrazione) Il consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Il consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 cod. civ., dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei so-ci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti oppure ad un comitato esecutivo, formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. Il consiglio di amministrazione può deliberare l'adesione della cooperativa a consorzi di cooperative, ad organismi federativi, ad organismi di rappresentanza e ad associazioni, la cui azione possa tornare utile alla cooperativa stessa ed ai soci. Entro sei mesi gli organi delegati devono riferire al consiglio di amministrazione ed al collegio sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa e dalle sue controllate.

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è riunito per deliberare in merito alle ammissioni e alle dimissioni dei soci, e su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi.

La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali è promossa tramite una comunicazione a ogni socio tramite un sistema di avvisi via sms e tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse.

Tutti i documenti utili sono affissi presso la bacheca della sede sociale a disposizione dei soci ed ogni socio, ha accesso diretto al CDA qualora lo ritenga necessario.

Numerose sono poi le occasioni informali nelle quali i soci dibattono, programmano e pianificano quanto poi verrà reso in occasione delle assemblee sociali.

### **Mappatura dei principali stakeholder**

---

Con il termine "Stakeholder" si individuano i soggetti "portatori di interesse" nei confronti di un'iniziativa economica, sia essa un'azienda o un progetto. I portatori d'interesse sono soggetti ben identificabili che possono influenzare o sono influenzati dall'attività della Cooperativa in termini di servizi, politiche e processi decisionali.

Fanno parte di questo insieme gli stakeholder interni e gli stakeholder esterni.

Gli stakeholder interni sono tutti i soci della cooperativa siano essi soci lavoratori o soci volontari. Tutti prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale nonché alle riunioni di equipe ed alle occasioni formative. Lo scopo della cooperativa è quello di procurare occasioni di lavoro ai soci privilegiando il rapporto associativo.

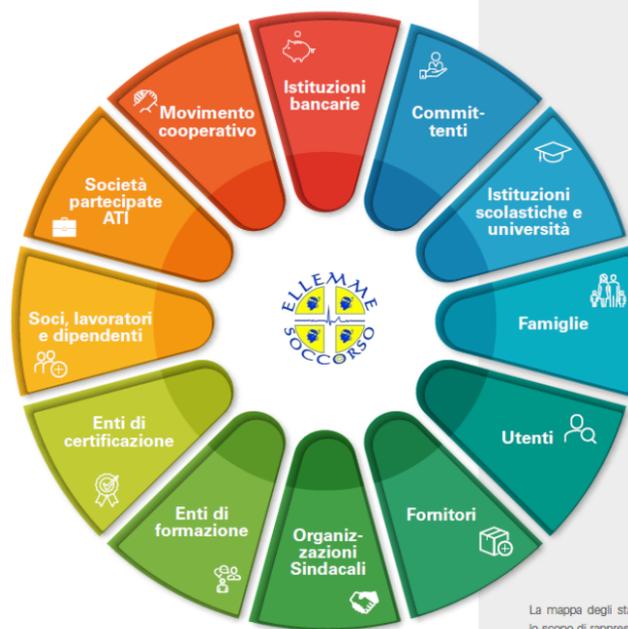
Gli stakeholder esterni sono gli enti pubblici, i clienti privati, i fornitori, gli istituti di crediti e le altre cooperative od associazioni che operano nello stesso settore e la comunità di BOLOTANA.

L'approccio della cooperativa è quello della co progettazione sia nei confronti della pubblica amministrazione che degli utenti privati anche attraverso il coinvolgimento della cittadinanza e della collettività.

La cooperativa sociale ELLEMME aderisce al Consorzio C.R.E.S.S. "Consorzio Cooperative Riunite Emergenza Sanitaria Sardegna".

Il Consorzio C.R.E.S.S. promuove la collaborazione tra le persone, le associazioni, gli enti pubblici e le imprese del soccorso sanitario e del settore socioassistenziale. Nato dalla comune esperienza pluriennale maturata nel settore socio sanitario e del soccorso, il Consorzio C.R.E.S.S., attraverso un efficace coordinamento e monitoraggio dei soggetti coinvolti, vuole offrire alla comunità, un servizio qualitativamente più elevato, procurando un maggior benessere sociale, nasce per dare uguale risposta alle necessità di tutta la comunità del territorio regionale, siano essi abitanti di un grosso centro urbano o di una piccola frazione montana, assicurando a tutti parità di trattamento e di intervento.

**GLI STAKEHOLDER**



La mappa degli stakeholder ha lo scopo di rappresentare i principali interlocutori cui la cooperativa si rivolge ai fini della realizzazione della sua missione.

**PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

**Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
5	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

**Assunzioni/Stabilizzazioni:**

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

**Composizione del personale****Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Impiegati	0	
Operai fissi	12	2
Totale	12	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
14	Totale dipendenti
0	Impiegati amministrativi
6	Autisti
8	Soccorritori

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
8	BLSD Rianimazione cardio polmonare adulto con dae	12	8	Obbligatoria
8	PTC Trattamento del traumatizzato	15	8	Obbligatoria
8	PBLSD Rianimazione cardio polmonare pediatrica	3	8	Obbligatoria
4	corso protocolli e comunicazione CO118	3	4	Obbligatoria

Nell'ambito delle attività formative occorre mettere in evidenza come negli anni al settore del soccorso sanitario Emergenza Urgenza non sia stata dedicata una figura professionale specifica, che dovrebbe essere quella dell'Operatore di Primo Soccorso. (OTSS)

La professionalità e le competenze maturate dal settore cooperativo ed in particolare dai soci delle cooperative che operano nell'emergenza urgenza quali professionisti del settore, sono divenute un fiore all'occhiello per l'intero tessuto socio-economico regionale.

Auspicabile è la condivisione di un percorso con l'amministrazione regionale che porti al riconoscimento della figura professionale che porti alla individuazione congiunta di un percorso formativo dal quale possa scaturire una abilitazione riconosciuta ed indispensabile per poter operare nel settore dell'emergenza urgenza.

**Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari svolgono attività di sostegno al servizio 118 durante il tempo libero.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica**

<b>Tipologia compenso</b>	
Membri Cda	Nessun compenso
Organi di controllo	Non previsto
Soci/dipendenti	Retribuzione

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

**OBIETTIVI E ATTIVITÀ****Emergenza-Urgenza**

La Cooperativa opera nel servizio di Emergenza-Urgenza 118 in convenzione con la Regione Sardegna.

Il servizio è gestito dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza Sardegna (AREUS).

La cooperativa gestisce la Postazione di Soccorso di Base (MSB) presente tutto l'anno con equipaggio minimo composto da 3 operatori: 1 autista-soccorritore e 2 soccorritori, tutti addestrati al sostegno delle funzioni vitali di base e defibrillazione (BLSD) e al soccorso di base del paziente traumatizzato (PTC-Base).

Il 118 è il numero telefonico al quale ricorrere in caso di Emergenza o urgenza sanitaria extra ospedaliera o in caso di maxi emergenze. Chiamando il 118 si attiva il Pronto intervento del Servizio di Soccorso sanitario pubblico, operativo tutto l'anno e per 24 ore al giorno.

Il 118 è un numero gratuito che non necessita di prefisso, attivabile da telefoni fissi, cellulari e da cabina telefonica senza scheda. Alla richiesta di soccorso componendo il 118 risponde la Centrale Operativa di Sassari o di Cagliari che valuta la gravità della richiesta stessa effettuando un triage telefonico e assegnando un livello di criticità con un codice colore:

ROSSO: Molto critico - pericolo di vita;

GIALLO: Mediamente critico - presenza di rischio evolutivo, possibile pericolo di vita;

VERDE: Poco critico - assenza di rischi evolutivi;

BIANCO: Non critico.

Tutti i soci soccorritori ed autisti che prestano servizio sulle ambulanze sono certificati e abilitati all'uso del defibrillatore semiautomatico per poter intervenire tempestivamente in modo sempre più efficace.

Nel 2023 sono stati eseguiti: 1035 interventi di Emergenza-Urgenza che hanno coinvolto 1071 utenti.

## **Trasporti Sanitari**

---

La Cooperativa ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. garantisce anche servizi di trasporto programmato, sia con ambulanze sia con veicoli adatti al trasporto di persone anziane, disabili o con problemi di deambulazione. Tali servizi sono pianificati in base alle esigenze individuali dei pazienti e possono riguardare dimissioni o trasferimenti presso ospedali o altre strutture sanitarie per terapie, esami medici e accertamenti diagnostici.

La cooperativa è inoltre abilitata al trasporto sangue e al trasporto organi.

## **Servizio di continuità assistenziale**

---

La cooperativa ELLEMME SOCCORSO SOC.COOP.SO CIALE A R.L. garantisce diversi servizi a domicilio di tipo assistenziale e infermieristico come prelievi ematici, somministrazioni farmacologiche, sostituzione cateteri ecc.

## **Assistenza sanitaria ad eventi**

---

La Cooperativa si occupa anche dell'assistenza in occasione di eventi e manifestazioni sportive, culturali, concerti ecc. mettendo a disposizione i mezzi ed i soccorritori.

Nel 2023, la cooperativa ha presenziato e prestato assistenza per n° 8 manifestazioni:

- Concerto Maria Luisa Congiu Bolotana Ottobre 2023
- Concerto PFM Bolotana Giugno 2023
- Concerto Sick Luke Bolotana Luglio 2023
- Festeggiamenti SS Bachisio e Isidoro Bolotana Maggio e Ottobre 2023
- Concerto Rock&Bol Bolotana Luglio 2023
- Festival del Folclore Bolotana Luglio 2023
- Rappresentazione teatrale Comune di Lei Luglio 2023
- Giochi gonfiabili per bambini Comune di Lei Agosto 2023

## **Mezzi e dotazioni**

---

La cooperativa è dotata di n. 6 Mezzi di soccorso di base (MSB) e n. 2 auto con pedana per carrozzine.

L'ambulanza di soccorso è un automezzo con caratteristiche strutturali compatibili almeno con il tipo "A" previsto dal D.M. 553 del 17/12/1987 o con il "tipo A1" previsto dal DM 487 del 20/11/1997.

Oltre ai mezzi di soccorso di base (MSB) dotati di specifiche attrezzature disponiamo di Automedica e autoambulanze dedicate a diversi servizi di assistenza di base come trasporto pazienti infermi o infortunati.



### ***Output attività***

---

L'output delle attività è rappresentato e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

### ***Tipologie beneficiari***

---

I beneficiari dei servizi prestati dalla cooperativa sono tutti i soggetti che necessitano di un trasporto in ambulanza.

Si tratta di soggetti che versano in situazione di emergenza urgenza a seguito di incidenti, malattie ecc. o di pazienti da trasportare da o per strutture sanitarie (ospedaliere e non) per ricoveri, dimissioni, visite mediche, esami clinici (radiografie, risonanze magnetiche, ecc.) o terapie (chemioterapie, radioterapie, emodialisi, ecc.).

### ***Tipologia attività esterne***

---

L'emergenza sanitaria ha imposto il distanziamento sociale e l'annullamento delle attività socializzanti previste.

### ***Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)***

---

Certificazione di qualità ISO 9001/2015

Scopo della certificazione: Gestione, Coordinamento, Monitoraggio ed erogazione del servizio di trasporto per infermi e disabili in modalità ordinaria e d'urgenza.



## ***Obiettivi programmati***

Gli obiettivi di gestione in termini di prospettive e progetti futuri sono:

- sensibilizzare l'opinione pubblica e l'attuale governo regionale e le istituzioni in genere in merito alla cronica carenza di risorse del sistema sanitario 118 per le cooperative ed in particolare sensibilizzare il governo regionale affinché venga sottoscritta nel più breve tempo possibile la nuova convenzione 118 e affinché la stessa preveda un sistema di rendicontazione dei costi per i soggetti convenzionati ed in particolare per le cooperative, effettuando la necessaria e dovuta distinzione tra associazioni e cooperative;
- nell'ambito della co-progettazione prevista dal Dlgs 117/2017 proporre un ruolo degli operatori del 118 che sia qualificato in funzione di una nuova e indispensabile figura professionale, ovvero il riconoscimento dell' OTSS, come del resto è riconosciuta la figura del paramedico in altre realtà regionali e nazionali;
- nell'ambito della co-progettazione prevista dal Dlgs 117/2017 promuovere un ruolo centrale del primo soccorso nell'attica di una riorganizzazione del sistema sanitario che preveda interventi presso l'utente decongestionando le strutture ospedaliere con una conseguente medicalizzazione delle postazioni operative 118;
- Migliorare la gestione e l'erogazione dei servizi socio sanitari attraverso l'adozione di standard organizzativi e di qualità sempre più elevati e condivisi dagli operatori del settore;
- Migliorare le relazioni con gli attuali interlocutori, Regione Sardegna, Areus etc, anche in forza delle previsioni del codice del terzo settore;
- Migliorare le condizioni lavorative dei soci lavoratori arginando fino ad arrivare alla eliminazione di quello che oggi contraddistingue l'essere socio lavoratore di una cooperativa convenzionata per il servizio 118, ovvero l'apporto economico da parte dei soci stessi, ai sensi dell'art. 6 lett. e) L. 142/2001, che comporta un impegno costante per la copertura dei turni 118 in base alle disponibilità personali di ciascuno, in qualità di titolare della cooperativa e al fine di fronteggiare lo stato di crisi, stante l'insufficienza attuale delle erogazioni previste in convenzione; In particolare i soci apportano costantemente, per far fronte a detto stato di crisi, attività e disponibilità che vanno a beneficio della comunità ove la cooperativa opera, e possono essere valorizzate secondo il criterio del tempo lavoro in funzione della attività svolta dagli stessi soci : le attività e l'apporto economico dei soci può ben essere rappresentato in ULA, e per l'anno 2023 può essere valorizzato in circa 12 Ula;
- Consolidare, anche ampliando la gamma dei servizi erogati alla collettività ed in particolare alla comunità di BOLOTANA E MACOMER, la posizione della cooperativa sul territorio.

## **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

In questa sezione del Bilancio sociale si presentano i principali dati economici dell'esercizio 2023 chiuso nel rispetto dei criteri di trasparenza e tracciabilità.

### ***Provenienza delle risorse economiche***

#### **Ricavi e proventi:**

Voce	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Var %
<b>Ricavi e proventi</b>	<b>594.168</b>	<b>597.196</b>	<b>(0,51)</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	556.889	558.135	(0,22)

Voce	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Var %
Altri proventi	37.279	39.061	(4,56)

**Patrimonio:**

Voce	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Var %
<b>Patrimonio - voci significative</b>			
Capitale sociale	425	400	6,25
Utile (perdita) di esercizio	225	3.004	(92,51)
Patrimonio netto	50.485	50.325	0,32

Voce	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Var %
<b>Conto economico - voci significative</b>			
Valore della produzione	594.168	597.196	(0,51)
Costo del lavoro	(301.614)	(289.087)	4,33
Differenza tra (A - B)	6.249	6.443	(3,01)
Utile/perdita	(225)	(3.004)	(92,51)

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate:**

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
<b>Prestazioni di servizio</b>	521.009 €	35.880 €	556.889 €
<b>Altri ricavi</b>			37.278 €
<b>Contributi e offerte</b>	19.031 €		19.031 €
<b>Altro</b>		18.247 €	18.247 €

## ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La Cooperativa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? NO

La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità? NO

La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? SI

Il presente documento è stato approvato dall'assemblea dei soci e pubblicato sul sito internet/profilo facebook della cooperativa.

BOLOTANA

**Per il Consiglio di Amministrazione**

Giovanni Leonardo Motzo, Presidente

30/04/2024

Firma di tutti i soci